

Warunkiem udzielenia 24 miesięcznej gwarancji jest przestrzeganie wytycznych podanych poniżej.

WARUNKI GWARANCJI:

- Montaż części należy dokonywać zgodnie z procedurami przewidzianymi przez producenta części i samochodu
- Montaż części powinien dokonywać personel, który został przeszkolony przez producenta montowanych części w zakresie montażu, diagnozy i serwisu.
- Przed montażem części należy ustalić i usunąć przyczynę uszkodzenia starych części
- W przypadku uznania reklamacji w ramach gwarancji, gwarant zobowiązuje się naprawić, wymienić część na nową lub zwrócić pieniądze (jeżeli naprawa lub wymiana nie będzie możliwa lub będzie wymagała nadmiernych kosztów) w ciągu trzydziestu dni od daty dostarczenia części do siedziby gwaranta
- Gwarancja nie obejmuje rekompensaty za utratę czasu, za czasową niesprawność pojazdu, niewygodę oraz związane z wadą lub procesem reklamacyjnym niedogodności i koszty (np. testy, montaż, adaptacja, wypożyczenie samochodu)
- Reklamujący dostarcza wtryskiwacze na swój koszt do siedziby gwaranta. Towar przechodzi na własność Robson Parts, jeżeli zwrot reklamacji nie zostanie odebrany w ciągu 60 dni od 1 próby dostawy
- Bezpośrednio przed montażem wtryskiwaczy należy upewnić, że układ paliwowy jest odpowietrzony i nie zawiera zanieczyszczeń ani opiłków
- Przeprowadzić jazdę próbną min 30-50km
- Usunąć ewentualne błędy z pamięci sterownika silnika
- Układ paliwowy powinien być napełniony olejem napędowym spełniającym obowiązujące normy

WYTYCZNE MONTAŻU

1. Gniazda w głowicy silnika należy oczyścić z wszelakich zabrudzeń, powierzchnie uszczelniające przy podkładkach termicznych muszą być w dobrym stanie.
2. Należy wymienić stare podkładki termiczne na nowe
3. Jarzma i śruby mocujące powinny być dokręcane pod odpowiednim kątem i momentem zgodnym z technologią. Należy wymienić również śruby mocujące na nowe, jeżeli technologia tego wymaga. Gwinty w głowicy nie powinny być naciągnięte.
4. Podłączyć wszystkie przyłącza hydrauliczne, sprawdzić stan i szczelność przyłączy oraz przewodów wysokiego ciśnienia. W razie uszkodzenia O-ringów na króćcach przelewowych należy wymienić je na nowe
5. Sprawdzić stan i obecność uszczelnień złącz elektrycznych i podłączyć wszystkie przyłącza elektryczne.
6. Przed uruchomieniem silnika należy bezwzględnie wymienić filtr paliwa na nowy. Dopuszczalne jest stosowanie tylko i wyłącznie markowych filtrów (np. Bosch, Mann, Knecht lub oryginalnych części od producentów pojazdu)

Nie stosowanie się do powyższych uwag może spowodować utratę gwarancji na wtryskiwacze. Aby wtryskiwacze podlegały gwarancji muszą być nabyte w firmie ROBSON PARTS w Złotnikach. Gwarancja obejmuje okres 12 miesięcy. Gwarancja obejmuje naprawę lub wymianę uszkodzonych wtryskiwaczy po ich zwrocie do siedziby gwaranta wraz z podpisaną kartą gwarancyjną, fakturą lub paragonem. Ponadto do reklamacji wtryskiwacza należy dołączyć opis usterki oraz wydruk dawkowania wtryskiwacza. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji, reklamujący będzie obciążony opłatą (ok. 100zł/szt.) za sprawdzenie wtryskiwacza oraz opłatą za wysyłkę towaru (ok. 30zł)

Reklamacja będzie rozpatrzona pod warunkiem, że wtryskiwacze nie będą rozmontowane ani oczyszczone przez użytkownika. Gwarant zastrzega sobie możliwość podstawienia pojazdu do wyznaczonego warsztatu, w celu kontroli współpracy wyżej wymienionych elementów z silnikiem. Termin wykonania naprawy gwarancyjnej wynosi nie więcej niż 30 dni roboczych od momentu dostarczenia wtrysku do siedziby gwaranta.

Gwarancja traci ważność w następujących przypadkach:

1. Silnik, do którego montowane są wtryskiwacze jest w złym stanie technicznym
2. Wtryskiwacz lub jego elementy zostały uszkodzone mechanicznie
3. Do uszczelnienia układu paliwowego zostały zastosowane nieodpowiednie substancje niezgodne z zaleceniami (np. silikon) lub zastosowano węże, które nie są odporne na olej napędowy.
4. Pompa pracowała bez obecności paliwa
5. Wtryskiwacze zostały uruchomione niezgodnie z instrukcją montażu
6. Wtryskiwacze nie były odpowiednio eksploatowane (nieregularna wymiana oleju, filtra paliwa, filtra oleju, nieodpowiednia jakość oleju oraz paliwa, występowanie opiłków lub innych zabrudzeń w układzie paliwowym, jak i również samodzielna próba naprawy i regulacji wtryskiwaczy)
7. W samochodzie została zmieniona mapa układu wtryskowego lub dokonano innych modyfikacji, które miały wpływ na podstawowe parametry pracy.

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE

Wypełnia sprzedawca w obecności Klienta

Dane sprzedawcy:	Tel.
Dane Klienta:	Tel.
Numer katalogowy produktu/ ilość	__ : __ : __ : __ / ____
Data zakupu produktu: __ - __ - ____	Data uszkodzenia produktu __ - __ - ____
Marka pojazdu / Model:	VIN pojazdu:
Pojemność:	Silnik: oznaczenie / moc:
Rok produkcji:	Przebieg podczas ekspl. części:
Opis uszkodzenia / Uwagi, roszczenia Klienta:	
1. Zgłoszenie Reklamacji jest jednoznaczne z upoważnieniem Uprawnionego serwisu do ingerencji w produkt. Ingerencja może być niszcząca, jeżeli wymaga tego proces weryfikacji	
2. Wyraża się zgodę na przetwarzanie danych osobowych w zakresie przedmiotowego zgłoszenia.	

Data i podpis Klienta

__ - __ - ____ Podpis przyjmującego zgłoszenie

Wypełnia partner handlowy

Przyjęcie reklamacji	
Nr	
Data i podpis przyjmującego reklamację	Pieczęć
__ - __ - ____	

Wypełnia uprawniony serwis

Ocena zasadności reklamacji

Nr BWS

Data wpłynięcia reklamacji / podpis przyjmującego reklamację __-__-____/

Kod producenta __ __ __ (3 cyfry – na opakowaniu lub produkcie)

Kod daty produkcji __ __ __ (3 cyfry – na opakowaniu lub produkcie)

Numer(y) serii:

Inne oznaczenia:

Reklamacja zasadna/niezasadna
(niepotrzebne skreślić)

Produkt naprawiono Tak / Nie
(niepotrzebne skreślić)

Uzasadnienie oddalenia reklamacji:

Pieczęć, data, podpis serwisu